

THINK TANK  
*retail management*

Ecosistema comerç  
Baix Montseny

[www.qualitats.com](http://www.qualitats.com)



*cuStomer  
friEndly  
suppoRt  
innoVate  
positiVe  
preCise  
timEly*



sòc del  
BAIX  
MONT  
SENY

Ecosistema Comerç  
Baix Montseny

# Hotel Sant Bernat - Montseny

## 9 de setembre de 2021

Moderador:  
Joaquim Deulofeu

Organitza:

[www.qualitats.com](http://www.qualitats.com)





sóc del  
BAIX  
MONT  
SENY

sóc del  
BAIX  
MONT  
SENY

L'Ajuntament de Sant Celoni anuncia l'aprovació definitiva de la constitució de la Comunitat de Municipis del Baix Montseny i del conveni que la regula. (04/02/2020)

Comunitat de Municipis del Baix Montseny: Constituïda per 14 ajuntaments.



Arbúcies, Breda, Campins, Fogars de Monclús, Gualba, Llinàs del Vallès, Montseny, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Santa Maria de Palautordera, Sant Feliu de Buixalleu, Vallgorguina, Vilalba Sasserra.

Font: Seuelectronica.santceloni.cat <https://bit.ly/2YubtzJ>

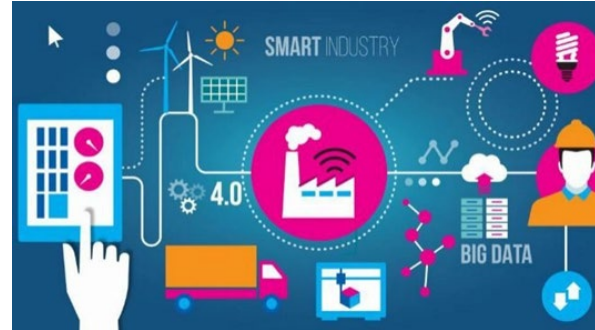
Aquests altres municipis en altres fonts estan inclosos en el Baix Montseny.

(Sant Pere de Vilamajor, Cànoves i Samalús, Cardedeu, Massanes, Hostalric, Riells i Viabrea)



**Volatility, uncertainty, complexity and ambiguity**

# Evolució de l'ecosistema



El món ha canviat

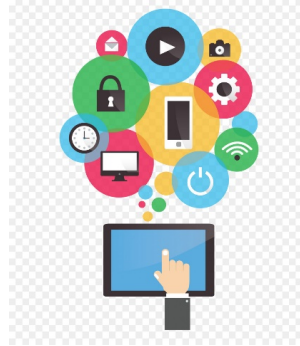
Està dirigit per la tecnologia i s'ha digitalitzat

Està interconnectat

Ha evolucionat més enllà del tradicional

Necesitat de generar valor sostenible

# Gestionar l'ecosistema



Una comunitat econòmica recolzada per una base d'organitzacions i individus que interactuen: els organismes del món empresarial. \*

El principi fonamental de l'ecosistema és la interdependència

Per gestionar-ho, primer és necessari detectar-ho

\* Fuente: James F. Moore, "Predators and Prey: A New Ecology of Competition" Harvard Business Review May/June 1993

# L'ecosistema



## Dinàmica de l'entorn: Les megatendències

→ Son forces transformadores que impacten en països, organismes i economies. Canvien de forma dinàmica.





# Els objectius de Desenvolupament Sostenible



Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (ODS), que constitueixen una crida al fet que els països i les seves organitzacions actuïn i promocionin la igualtat social, el bon govern i la prosperitat, al mateix temps que protegeixen el planeta

# L'ecosistema de la teva organització

## Exercici pràctic

Utilitzant un post-it per element, identifica els diferents agents/elements en l'ecosistema de teu comerç

Havent identificat els diferents agents/factors, dissenya un mapa relacional de l'ecosistema de la teva organització o projecte