



JOAQUIM DEULOFEU AYMAR

Barcelona, 6 de juny de 1959

deulofeu@qualitats.com www.qualitats.com



Formación Universitaria

- 1998 **Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales** por la Universidad de Barcelona. (UB).
- 1988 Diplomado en Comercio Interior, por el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya.
- 1987 Licenciado en **Ciencias Económicas y Empresariales**, Departamento de Economía y Organización de Empresas por la Universidad de Barcelona (UB).

Tesis doctoral

Deulofeu Aymar, Joaquim, Título: **“Gestión de Calidad Total en el comercio detallista”**, director Doctor Jaume Gil Aluja, Barcelona 1998, Calificación: Excelente “Cum Laude” por unanimidad.

Evaluador internacional EFQM

- 2020 Evaluador certificado internacionalmente por la European Foundation for Quality Management – EFQM. Nº Licencia EFQM: CEG/21/RDEX/1

Acreditación AQU

- 2007 **Acreditado por la Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya – AQU**, en la modalidad contractual: profesorado de universidad privada.

Formación complementaria

- 2018 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“Como sacar partido a LinkedIn”**.
- 2018 Universidad Abat Oliba - CEU. Seminario: **“Metacognición”**
- 2018 Universidad Abat Oliba - CEU. Curso: **“Gamificación y aprendizaje cooperativo”**

- 2017 Universidad Abat Oliba - CEU. Seminario: **“Convocatoria AGAUR 2017”**
- 2017 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“La transformación digital de las organizaciones y los profesionales”**
- 2017 Universidad Abat Oliba - CEU. Curso: **“Liderazgo e Innovación en el aula”**
- 2017 Universidad Abat Oliba – CEU. Jornada: **“II Jornada de Innovación Docente: trabajos finales de grado y máster”**
- 2017 Instituto Lean Management. Seminario: **“Introducción al Lean Management”**
- 2017 Instituto Lean Management. Seminario: **“Value Stream Mapping en Servicios”**
- 2016 Instituto Lean Management. Seminario: **“Estandarización. Aprender a Ver”**
- 2016 Instituto Lean Management. Seminario: **“Fundamentos de Lean Manufacturing”**
- 2016 Universidad Abat Oliba - CEU. Curso: **“Tratamiento y protección de datos de carácter personal”**
- 2016 Universidad Abat Oliba – CEU. Jornada: **“I Jornada de Innovación Docente: proyectos y metodología”**
- 2016 AENOR. Curso on-line: **“Adaptación a la nueva Norma ISO 9001:2015”**
- 2008 Universidad Abat Oliba – CEU. Seminario: **“Diseño de recursos pedagógicos para la evaluación de la competencia personal: TRABAJO EN EQUIPO”**, impartido por: Global Group Catalunya, S.L.
- 2007 Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Seminario: **“Estadística multivariante con SPSS”**.
- 2007 Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Seminario: **“Nuevo Plan General Contable”**.
- 2007 Fundación CIM. Universidad Politécnica de Cataluña. Curso: **“Gestión de Proyectos con MS-Project”**.
- 2006 Universidad Abat Oliba - CEU. Curso: **“Educación de la Voz y Comunicación en Público”**.
- 2006 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“Modelo EFQM de excelencia. Formación de evaluadores”**.
- 2005 Universidad Abat Oliba CEU. Seminario: **“Liderando y Motivando, hoy”**.
- 2004 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“Empresa familiar: dirección estratégica y planificación de la sucesión”**.
- 2001 Organización y Desarrollo empresarial (Grupo ODE), Curso: **“Auditoría de la Calidad”**.
- 1999 Fundación Politécnica de Cataluña. Curso: **“Gestión estratégica del conocimiento”**
- 1999 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“La gestión del Capital Intelectual. El Cuadro de Mando Integral”**.
- 1998 Institut Català de Tecnologia (ICT). Curso: **“Calidad y mejora continua en la Empresa de servicios. Norma ISO 9002”**.
- 1996 Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Curso: **“Gestión e Implantación de la Calidad Total. Normas ISO 9000”**.

- 1996 Colegio de Economistas de Cataluña. Curso: **“Calidad Total en los Servicios”**
- 1990 Diversos cursos sobre **Ingeniería de la formación**, por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), y por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC).
- 1989 Cursado el **Doctorado en el Departamento de Organización y Dirección de Empresas de la Universidad de Barcelona** (UB), especializándose en el sector del comercio y la distribución al detalle.
- 1988 Asesor técnico comercial en **Comercio Interior**, por el Consejo de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación de Cataluña.
- 1986 Curso de **RPGII**, programación informática de gestión en **IBM**.

Idiomas

Español	Hablado, escrito y leído. (Correctamente)
Catalán:	Hablado, escrito y leído. (Correctamente)
Francés:	Hablado, escrito y leído. (Medio)
Inglés:	Hablado, escrito y leído. (Medio)

Actividad profesional actual

CEO de Qualitat, Serveis Empresarials, S.L., consultoría especializada en el asesoramiento a empresas, instituciones públicas y privadas y asociaciones empresariales en la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad Total, EFQM, Liderazgo, Estructura Organizativa, Management, Marketing, Certificaciones ISO y Formación. (Desde 1992)

Excellence retail Manager – Socio y Consultor Senior de la empresa Bitphy. (Desde 2018)

Experiencias profesionales

Coordinador en La Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) del Plan de Formación del Servicio Atención al Cliente (S.A.C.) (1995-2004)

Gerente y dinamizador comercial de la **Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni**. U.B.I.C. (2001-2002).

Consejero de Botiga, S.A., PYME del comercio textil al detalle. (1984-1999).

Miembro del Jurado en el libramiento de **Menciones y Premios Profesionales i Periodísticos. “Comercio y Servicios de Barcelona”** otorgados por el Consejo de Gremios de Comercio y Servicios de Barcelona. Barcelona, 5 de febrero de 1993.

Vocal adjunto de la **Comisión de creación y organización de empresas de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona**. (1990-1993).

Experto de la **Confederación Española de Comercio de la Pequeña y Mediana Empresa (CECPYME)**, en la Comisión de Formación y Asuntos Sociales de la Unión Europea. (1987-1992).

Consejero de **Rank 25, S.A.**, empresa de servicios. (1990-1993).

Coordinador de las áreas de asesoramiento y formación de la **Asociación Gabinete Técnico Comercial (GTC)**, empresa de servicios al comercio. (1986-1992).

Adjunto al Director de Costes de **Nestlé-Chamburcy**, multinacional del sector de la alimentación (1985-1986).

Director Administrativo de **Deulofeu Hermanos, S.A.**, PYME de comercio textil al detalle (1979-1984).

Implantaciones de Sistema de Gestión de Calidad Total, ISO 9001, y EFQM.

Agencia de acreditación en investigación desarrollo e innovación tecnológica

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat - Àrea de Política social .

Ajuntament de Reus - Àrea de Política social.

ANCECO Associació Nacional de Centrals de Compra

Associació Catalana de l'empresa familiar de comerç. COMERTIA

Autoescola Apsa Gironés (Girona)

Autoritat portuària de Barcelona

BIATRANS, S.L. (Ponts- Lleida)

BLAI GABINET DE SERVEIS, S.L. (Ponts – Lleida)

Calzados Lamolla, S.A. (Casas Sabaters). (Terrassa-Barcelona)

Cambra de Comerç de Barcelona

Cambra de Comerç, Industria i Serveis d'Andorra

Cañellas Protecció, S.L.U.

CATALUNYA TENNIS RESORT

CDMON

Centre Veterinari Tona. (Tona-Barcelona)

Col·legi Censors Jurats de Comptes

Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa . CECOT

Consell Comarcal de la Selva - Todas les Àrees

Consell Comarcal La Selva - Girona

Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya

Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya - Gencat

Consultoria Santa Fe, S.L. (Sant Celoni-Barcelona)

CUMSA Innovative solutions

DCM Argentona, S.A. (Argentona-Barcelona)

Discos Castelló, S.A. (Castelldefels-Barcelona)

EUROMADI

Federació Catalana de Carnissers

Federació d'Empresaris de Comerç de Balears. AFEDECO

Federació de Comerç de Lleida

Felgar Moda, S.L. (Barcelona)

Ferran Ferrer, S.L. (Tortosa-Tarragona)

Foment del Treball Nacional

GERMARK

GERPLEX – Casa Viva (Barcelona)

Grupo Comercial Textil, S.A. (La Mallorquina) (Barcelona)

H.D. COVALCO, S.A.

INDUSTRIAL SAGARRA ,S.L.

La Mallorquina (Barcelona)

Lleonart Carns Selectes (Terrassa)

MAS GOURMETS, S.L.

Master Moda (Tortosa)

Ports de la Generalitat

Selecta Vidal, S.A. - Grup Vidal (Badalona-Barcelona)

SENER

Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni . UBIC
Universidad Internacional de Valencia- VIU
World Trade Center Barcelona

Ayuntamientos

Ajuntament de Caldes de Montbui
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Ajuntament de Reus
Ajuntament de Sant Celoni

Universidades donde ha impartido docencia

Escola de Comerç i Distribució – ESCODI-UB La Universitat del comerç.
Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT - Universitat de Barcelona
Fundació Bosch i Gimpera (Universitat de Barcelona)
Universidad de Empresa de Montevideo (Uruguay)
Universidad General San Martín, de Buenos Aires (Argentina)
Universitat Abad Oliba - CEU
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat d'Andorra
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
UPC - School of Professional and Executive Development

Centros de Formación

Centre d'Estudis Universitaris Ramon Areces . CEURA
EAE Business School
Escola l'Avet Roig
Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT - Universitat de Barcelona
Institute for LifeLong Learning . IL3
Instituto de Logística Iberoamericano . ILI
Instituto Lean Management

Actividad docente actual

Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Facultad de Informática. **Departamento de Organización de empresas.** Profesor asociado de las asignaturas VALORACION DE PROYECTOS EMPRESARIALES Y GESTION DE PROYECTOS (Desde 1991)

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC). Profesor en los Masters y postgrados de la **School of Professional & Executive Development-UPC**, impartiendo asignaturas en:

- **Master Engiplant** – CUADRO DE MANDO INTEGRAL, INNOVACION, TRABAJO EN EQUIPO BELBIN, DIRECCION DE/POR PROYECTOS, CAMINO CRITICO-GANT- PERD-CPM y MICROSOFT PROJECT.
- **Project Management avanzado** – DIRECCION DE/POR PROYECTOS, CAMINO CRITICO-GANT- PERD-CPM y MICROSOFT PROJECT, CALIDAD EN LOS SERVICIOS, EFQM, TRABAJO EN EQUIPO BELBIN.

- **Project Management Industrial y de Servicios** – DIRECCION DE / POR PROYECTOS, BUSINESS PLAN PROJECT, BUSINESS PROCES MANAGEMENT, EFQM, TRABAJO EN EQUIPO BELBIN, CAMINO CRITICO-GANT-PERD-CPM y MICROSOFT PROJECT.
- **Project Manager en Edificación** – DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y ESTRATEGIA (Desde 1996)

Universidad Abat Oliba – CEU.

Profesor titular de DIRECCION COMERCIAL (Desde 1998 - 2016)

Profesor titular de dirección Comercial en BIENES DE CONSUMO, BIENES DE EQUIPO Y BIENES INDUSTRIALES (Desde 2016)

Profesor titular de CALIDAD EN LA GESTION DE PROCESOS COMERCIALES (Desde 2017)

Profesor en el **Máster en Logística integral y Comercio internacional** – Módulo CALIDAD. (Desde 2005)

ESCODI – Escuela Superior de Comercio y Distribución – Universidad de Barcelona.

Profesor en el **Graduado en Dirección de Comercio y Distribución**. Asignaturas: CALIDAD EN EL RETAIL, y DIRECCION ESTRATEGICA EN EL RETAIL (Desde 2009)

Centro de Estudios Universitarios Ramon Areces (CEURA).

Profesor en el **Master en Distribución y Ventas**. Módulo: EMPRENDIENDO LA EXCELENCIA EN EL RETAIL (Desde 1998)

Instituto Lean Management

Profesor en la **Certificación Quality for Lean**. Módulos: Gestión Calidad Total. Business Proces Management y Las 7 Herramientas básicas y ANCE. (Desde 2015)

Experiencia en docencia

Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).

Profesor en el **Máster en dirección y Gestión de empresas internacionales** – Módulo: **Gestión de la Calidad** (Des de 2013-2016)

Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).

Profesor en el **Máster en Logística Integral** – Módulo: **Sistemas Integrales de gestión**. Presencial y On line. (Des de 2007-2016)

Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).

Profesor en el **Máster de Administración y Dirección de Comercios y Distribución**. (Desde 2004-2016)

Fomento de Trabajo Nacional.

Profesor de los Cursos sobre **Calidad Total y Auditoría de la Calidad**. (Desde 1997-2016)

Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Andorra.

Profesor en el curso de posgrado **Asesores Técnicos Comerciales** – Módulo: **La empresa comercial – Estrategia empresarial y la empresa y sus áreas funcionales**, dirigido a futuros asesores de los sectores del comercio y la distribución. (Desde 2008-2015)

Escuela Universitaria de Hostelería y Turismo – CETT – Universidad de Barcelona.

Profesor en el **Máster Oficial en Gestión Estratégica de empresas Turísticas** – Módulo: **El Modelo EFQM**. (Desde 2008-2015)

Institute of Strategic Management of Universities-ISMU y UPC BarcelonaTech. Programa Tempus.

Workshops: Profesor del Estudio de caso práctico en PROJECT MANAGEMENT. (Marzo 2014)

Instituto Universitario de la Empresa, Universidad de La Laguna. Canaria, Tenerife.

Profesor en el **Master Universitario en dirección de empresas**. Project Management. (Desde 2012-2014)

Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona.

Profesor en el curso de **Asesores Técnicos Comerciales - Módulos: La empresa comercial. Estrategia empresarial y la empresa y sus áreas funcionales**, dirigido a futuros asesores de los sectores del comercio y la distribución. (Desde 1988-2012)

EAE Business School – MBA& Leisure Management. Profesor del Módulo: Gestión de Calidad Total en las empresas de servicios y ocio. (Junio 2010)

Fundación IL3 – Universidad de Barcelona.

Máster Executive en Dirección y Administración de empresas – Profesor del Módulo: Mejora y Gestión de Procesos del negocio. (2010-2011)

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC). Unidad de Formación de Formadores.

Profesor del Curso: **Economía y Organización de Empresas.** (Desde 1999-2010)

Fundación Bosch i Gimpera. Universidad de Barcelona (UB) Les Heures. Profesor de **Calidad en los Servicios.** (2002-2006)

Fundación Politécnica de Cataluña. Programa Master: **Organización y Gestión de Ópticas (INDO).** Profesor del Curso de especialización: **Calidad Total en los Servicios.** (2001-2006)

Entidad financiera **BANCA MORA de Andorra,** Profesor del Curso: **Calidad Total en las entidades financieras.** (2003-2005)

Centro Docente Universitario Abat Oliba, adscrito a la Universidad de Barcelona, Profesor de la asignatura: **Teoría de la comunicación comercial (Distribución comercial).** (1998-2005)

Les Heures y Universidad Autónoma de Madrid. Programa de Seminarios de Formación empresarial 2002. Área de Calidad y Producción. Profesor de **La certificación de empresas según la normativa ISO 9001:2000.** (2002-2004)

Universidad de Barcelona Virtual, Coordinador en el **Master Inter-universitario a Distancia (MBA-d)** en Administración y dirección de empresas. (1998-2004).

MBA Interuniversitario. Master en Administración y dirección de Empresas. Coordinador de Área: **Dirección y Gestión de empresas en Ámbitos Específicos.** Universidad de Barcelona. Fundación Bosch i Gimpera. Formación Continuada Les Heures. (1998-2004)

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC) de Manresa. Diplomatura de Gestión Industrial. Profesor de Cursos sobre **Calidad en los servicios y Certificación ISO 9000”** (1999-2004)

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC) Responsable de la asignatura **Control de Gestión** en el Departamento de Organización de Empresas de la Facultad de Informática de la (1997-2004)

Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Responsable de la asignatura **Administración de Organizaciones** en el Departamento de Organización de Empresas de la Facultad de Informática. (1995-2004)

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC). Profesor asociado de **Administración de Organizaciones** en el Departamento de Organización de Empresas de la Facultad de Informática. (1991-2004).

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC). Profesor asociado de **Control de Gestión** en el Departamento de Organización de Empresas de la Facultad de Informática. (1991-2004).

Profesor en la **Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC).** Profesor del Curso: **Creación de empresas Virtuales** dentro de los Cursos **e-commerce** de la Fundación Politécnica de Cataluña. (2000-2002)

Centro Docente Universitario Abat Oliba, adscrito a la Universidad de Barcelona, profesor de la asignatura: **Dirección de la Producción (Gestión de la Calidad Total).** (1998-2002)

Universidad Nacional de General San Martín de Buenos Aires - Argentina. MBA en Dirección y Administración de Empresas. Profesor del Módulo - **Gestión de Calidad Total en los Servicios.** (2000-2001)

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya. Profesor de Cursos de Post-grado sobre **Análisis de Balances.** (1999 - 2001)

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya. Profesor de Cursos sobre **Auditoria de Calidad y Medio Ambiente.** (1999 - 2001)

Coordinador del Curso **“Dinamización del Comercio Urbano”.** Organizado por **Asociación de Técnicos en Distribución Comercial (ATDC),** con la colaboración del Centro Universitario Abat Oliba y la Generalitat de Catalunya, Departamento de Comercio. (1997-1998)

Coordinador de los cursos de **Formación de Formadores. Grado Superior en Comercio y Marketing,** en el **Departamento de Educación de la Generalitat de Catalunya.** Dirección General de Ordenación Educativa. (1995-1997).

Profesor, co-director y organizador del **Curso de Post-Grado “Asesores Técnicos en Distribución Comercial”** dirigido a licenciados. El curso se realiza en la Fundación Abat Oliba de Barcelona, con la colaboración de la Asociación de Asesores Técnicos en Distribución Comercial y el Departamento de Trabajo de la Generalitat de Catalunya. (1994-1997).

Profesor y director de cursos sobre comercio al detalle en la **Confederación de Comercio de Catalunya.** Patronal del sector del comercio al detalle de Catalunya. (1987-1992).

Institut Català de Tecnologia (ICT), profesor en el **Master sobre Distribución Comercial,** dirigido a gerentes y directivos del sector del comercio y la distribución. (1992).

Ponente en Conferencias, Congresos, Seminarios y Webinars

Publicación de 10 TIPS sobre actuaciones de gestión en el retail, ante la Covid19, abril-mayo 2020. Canal You Tube de Joaquim Deulofeu. <https://cutt.ly/kyl6Nss>

Webinar con Instituto Lean. **El concepto de la calidad en la metodología Lean.** 7 de mayo de 2020.

Webinar con Club Excelencia en Gestión. **Implantación de los ODS en las organizaciones para la transformación.** 12 de mayo de 2020.

Webinar con EconomistesBAN del Col·legi d’Economistes de Catalunya. **Confinamiento y desescalada. Cómo garantizar la seguridad sobre la salud y minimizar el impacto de la Covid-19 en la normalización de la actividad comercial.** 20 de mayo de 2020.

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferencia: **“Excelencia en la atención al cliente: El talento y el capital humano”.** Alcanar, 25 enero 2018

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferencia-Taller: **“Excelencia en la atención al cliente: 18 buenas prácticas para la excelencia”.** Deltebre, 30 enero 2018

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferencia: **“Excelencia en la atención al cliente: El talento y el capital humano”.** L’Ampolla, 31 enero 2018

CONSORCI DE COMERÇ, ARTESANIA I MODA DE CATALUNYA – GENCAT.

Organiza las **JORNADAS COMERCIO Y FUTURO.** Conferencia: **“Las 10 mejores prácticas para la excelencia en el retail”.** MANRESA, 24 abril - GIRONA, 8 Mayo - LÉRIDA, 19 Junio 2017.

ESPAI TRANQUIL DE BARBANY – GRANOLLERS - Conferencia: “**Empresa con valores, sociedad sostenible**”, organizado por Espai Tranquil de Barbany. Granollers, 21 febrero 2014.

ASSOCIACIÓ DE JOVES EMPRESARIS I EMPRENEDORS DE VILOBI - AJEEV - Conferencia: “**Creación de empresas, los Business Angels como instrumento financiero de activación de un negocio**”. Organizado por AJEEV. Vilobí d’Onyar, Girona, 16 enero 2014

CIMENTS MOLINS - Conferencia: “**La Calidad Total en la empresa BIATRANS**”. Organizado por Biatrans, S.L. y Ciments Molins. Molins de Rei, 19 enero 2013.

COLEGIO DE ECONOMISTAS DE CATALUÑA. – Conferencia: “**Cómo ser competitivos en un entorno adverso**”. Organizado por el Grupo de Trabajo de Calidad, conjuntamente con el Grupo de Trabajo de Retail del Colegio de Economistas de Cataluña. Barcelona, 19 junio 2013.

AYUNTAMIENTO DE REUS – Área de Bienestar y Servicios Sociales. – Conferencia: “**La Calidad Total en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Reus**”. Organizado por el Ayuntamiento de Reus- Área de Bienestar y Servicios Sociales. Reus, 1 marzo 2011.

CERCLE ECONÒMIC I SOCIAL BAIX MONTSENY – Presentación de la Jornada como presidente del Cercle y moderador de la ponencia: **Visión de futuro y oportunidades** por Montse Tarridas, licenciada en Administración de empresas y máster por ESADE, cofundadora y socia de Think Great Innovation. Sant Celoni, 20 noviembre 2010.

AYUNTAMIENTO DE REUS – Área de Bienestar y Servicios Sociales. – Conferencia: “**Experiencia del Modelo de Calidad aplicado a los Servicios Sociales de Reus**”. Organizado por el Ayuntamiento de Reus- Área de Bienestar y Servicios Sociales, dentro de la Jornada “La Calidad en la Administración local: Aplicación a los Servicios Sociales”. Reus, 10 junio 2010.

AYUNTAMIENTO DE CALDES DE MONTBUI – Conferencia: “**Empresario: buscar oportunidades en tiempos de crisis**”. Organizado por el Ayuntamiento de Caldes y la Asociación de Empresarios de Caldes (ADEC), con la colaboración de PIMEC Vallès. Caldes de Montbui, 1 diciembre 2009.

Edificio EL SUCRE de Vic – Conferencia: “**Empresario: cinco actuaciones prioritarias en tiempos de crisis**”. Organizado por PIMEC Catalunya Central y AICO. Vic, 30 noviembre 2009.

CENTRE TECNOLÒGIC UNIVERSITARI DE GRANOLLERS – CETUG. Ponencia: “**Los Retos Tecnológicos de la PYME Catalana**”. Organizado por PIMEC Vallès Oriental. Granollers, 6 junio 2008

PROPAMSA. Seminario práctico GESTIÓN DE PROYECTOS. Sant Vicenç dels Horts, 19, 21, 26 y 28 mayo 2008.

PIMEC VALLÈS ORIENTAL. Jornadas para la Competitividad – Conferencia: “**Los retos de la innovación**”. Parets del Vallès, 15 mayo 2008.

Escuela de Negocios CEU – Conferencia: **Los costes de la “no calidad”**. Barcelona, 13 diciembre 2007.

II CONGRESO REGIONAL DE ASOCIACIONES DE COMERCIO Y GERENTES DE ZONAS COMERCIALES ABIERTAS DE CANARIAS. Ponencia: “**Calidad Total en el retail. Una estrategia competitiva**”, organizado por Gobierno de Canarias. La Palma, 29 y 30 noviembre 2007

Seminario práctico: GESTIÓN DE PROYECTOS PARA PROFESIONALES DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN – Organizado por INICIATIVAS EMPRESARIALES. Madrid, 7 noviembre 2007.

DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA – Jornada sobre CALIDAD EN EL COMERCIO. Ponencia: “**¿Tiene futuro el pequeño comercio? Sí, con CALIDAD**”. Pontevedra, 10 octubre 2007.

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA y AYUNTAMIENTO DE TOSSA DE MAR – Patronato Empresarial Tossa Turismo. Jornada Técnica: Herramientas de mejora en la gestión de calidad de las PIME turísticas y de comercio. Ponencia: “**Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad Total en la empresa de servicios**”. Tossa de Mar, 29 mayo 2006.

ESCODI - Escuela Superior de Comercio y Distribución. Conferencia: **“Conseguir la fidelización del cliente a través la calidad de servicio”**. Terrassa, 24 abril 2006

COMERTIA - Asociación Catalana de la empresa Familiar y de Comercio - 1ª AULA de intercambio de Calidad. Ponencia: **“Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad Total en la empresa de Retail”**. Barcelona, 20 septiembre 2005

XIV Congreso de Factores y Entorno de Progreso. Coordinador del Seminario: **Mercado: el valor de los clientes y fuerza personal**. Barcelona, octubre 2003.

1ª Jornada Profesional de Comercio organizada por CECOT. “La Llave del éxito: seguridad y personas”. Ponencia: **“La Calidad Total como estrategia competitiva para el comercio”**. Terrassa, 29 septiembre 2003.

32ª Convención del Gremio de Ferretería “Como aumentar las ventas”. Ponencia: **“La Calidad Total como herramienta de mejora en las ventas”**. Tarragona, 13 mayo 2003.

XIII Congreso de Valores de empresa. Seminario: Mercado y reputación. Ponencia: **“La calidad como estrategia competitiva en el comercio detallista”**. Barcelona, 16 octubre 2002

U.B.I.C. Unió de Botiguers i comerciants de Sant Celoni. Conferencia: **“Plan de dinamización comercial de Sant Celoni”**. Sant Celoni, 20 noviembre 2001

XII Congreso de Valores de empresa. Seminario: Innovación y Calidad. Mesa redonda: **“Sistema de Gestión: Administración local”**. Barcelona, 18 octubre 2001

Associació d'Empresaris del Baix Montseny. Ponencia: **“Para una mejora continua de la empresa: sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000”**. Sant Celoni, 31 mayo 2001

XI Congreso de Valores de Empresa. Seminario: Innovación e Internacionalización - Comercio. Ponencia: **“La innovación en la gestión del comercio detallista: la gestión por Procesos”**. Barcelona, 19 octubre 2000.

Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC) Manresa. Conferencia: **“Implantación de la Calidad en una empresa de servicios”**. Manresa, julio 2000.

Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat. Área de Política Social. Plenario sobre el Plan de Actuación Municipal 1999-2003. Ponencia: **“Plan de Calidad del Área de Política Social”**. Hospitalet de Llobregat, enero 2000.

I.L.I.- Instituto de logística, transporte y comercio internacional Iberoamérica. Centro de Almaceneros minoristas baristas y afines del Uruguay. Conferencia: **“Reconversión de zonas comerciales y Grupos y Centrales de Compra”**. Cambadu. Uruguay, 11 noviembre de 1999.

I.L.I.- Instituto de logística, transporte y comercio internacional Iberoamérica - Inter-gremial de Uruguay. Conferencia: **“Reconversión de zonas comerciales y Grupos y Centrales de Compra”**. Montevideo. Uruguay, 10 noviembre de 1999.

I.L.I.- Instituto de logística, transporte y comercio internacional Iberoamérica – Cámara de Comercio y Servicios de Uruguay. Teleconferencia: **“Reconversión de zonas comerciales y Grupos y Centrales de Compra”**. Seminario de carácter abierto a las centrales comerciales de Salto, Rivera i Maldonado. Montevideo. Uruguay, 9 noviembre de 1999.

X Congreso Catalán de Empresas de Calidad. Seminario Innovación e Internacionalización. Ponencia: **“Gestión de Calidad Total en el Comercio al detalle”**. Barcelona, 22 septiembre 1999.

Federación de Empresarios de Comercio de Baleares. AFEDECO. Jornada Areas Comerciales en Centros Urbanos. Ponencia: **“Las áreas comerciales y su incidencia en la revitalización del casco urbano”**. Inca, Baleares, noviembre 1998.

VIII Congreso Catalán de Empresas de Calidad. Miembro grupo de trabajo. Ponencia: **“Calidad en las PYMES-Modelo Europeo”**. Barcelona, septiembre 1997.

Fomento del Trabajo Nacional. (FTN) Departamento de Formación. Ponencia: **“España y Europa: Subvenciones y ayudas para las empresas”**. Barcelona, enero 1997.

Centre de Certificació Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGAI). Generalitat de Catalunya. Departamento de Industria y Energía. Miembro activo en el Taller de Trabajo: **“Auditorias ISO 9000”**. Cerdanyola del Vallés, diciembre 1996.

Fundación Pineda. Conferencia: **“Gestión de la Calidad Total y Normas ISO 9000”**. Día Mundial de la Calidad. Hospitalet de Llobregat, noviembre 1996.

VII Congreso Catalán de Empresas de Calidad. Miembro grupo de trabajo. Ponencia: **“Calidad de información en Comercio Exterior”**. Barcelona, septiembre 1996.

Ayuntamiento de Sant Celoni y Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni. Jornadas sobre el comercio de Sant Celoni. Ponencia: **“Comercio y desarrollo”**. Fundación Rectoria Vella. Sant Celoni, mayo 1996.

Federación de Comercio de Lérida. FECOM. Gremio de Comercio Textil de Lleida. Presentación del proyecto FORCE de la Unión Europea. Conferencia: **“Instrumentos pedagógicos para la gestión de compra en el sector textil al detalle”**. Lérida, febrero 1995.

Conselleria de Comerç, Consum i Turisme. Generalitat de Catalunya. Presentación del proyecto FORCE de la Unión Europea. Conferencia: **“Instrumentos pedagógicos para la gestión de compra en el sector textil al detalle”**. Barcelona, diciembre 1994.

Instancia Nacional de Coordinación del Programa FORCE en Italia. ISFOL. Asociación Textil de Como (Italia). Seminario: **“La Formación Profesional continua en el sector textil - La experiencia FORCE”**. Como (Italia), septiembre 1994.

Asociación de Comerciantes de Atenas (Grecia). Seminario: **“La Formación Profesional en el comercio de la Unión Europea”**. Atenas (Grecia), junio 1989.

Estudios de investigación

Co-autor del estudio **“Nuevos modelos de negocio en retail sus externalidades”**.

Autores: Joaquim Deulofeu y Núria Beltran de la Comisión de retail y Àlex Segarra de la Comisión fiscal del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

Para el Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya – Generalitat de Catalunya. (2019)

“Estudio de un Sistema de organización para el futuro Consorci de Benestar Social de La Selva”. Para el Consorci d'Acció social de Catalunya, presentado en el Consell comarcal de La Selva – Girona. (2009)

Co-autor del estudio **“Tecnopyme.cat. Los Retos Tecnológicos de la PYME Catalana”**.

Autores: Ferran Sabaté y Lluís Jofre por la Cátedra Telefónica UPC y Joaquim Deulofeu por Qualitat, Serveis Empresariums, S.L. Publicado por la Cátedra Telefónica-UPC en Especialización Tecnológica y Sociedad del Conocimiento. mayo 2008

Colaboración en el **“Estudio sobre el impacto de la aplicación de sistemas de Calidad en la formación continua de los trabajadores del comercio”**. E.A.E. Escuela de Administración de Empresas. Dirección Técnica: Alfonso Cebrián Díaz. (1998)

Manual sobre la **“Gestión de la Calidad Total en los Servicios”** para la empresa PROCALVIA, S.A. de Mallorca. (1996)

Elaboración propuesta **“Formación de Formadores para la Familia de Comercio”**. (Formación Profesional). Departament d’Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Dirección General de Ordenación Educativa. (1995)

Estudio sectorial dentro del proyecto **“Mapa Universitario de Cataluña”** fruto de un convenio de la Universidad Politécnica de Cataluña. (UPC), con la Dirección General de Universidades de la Generalidad de Cataluña. (1994)

Proyecto de creación de una Escuela de Comercio en Barcelona. Patrocinado por el Ayuntamiento de Barcelona y el Consejo de Gremios de Comercio y Servicios de Barcelona. (1991)

“Formación en el sector de comercio al detalle en España. Situación de ésta en la Comunidad Europea”. (1990). Presentado en el Departamento de Empresa de la Facultad de Económicas de Barcelona (UB).

“El sector de la industria y el comercio textil al detalle. Efectos del Mercado Único Europeo”. (1989). Presentado en el Departamento de Empresa de la Facultad de Económicas de Barcelona (UB).

“La empresa del sector distributivo al detalle frente al Mercado Común”. (1989) Presentado en el Departamento de Empresa de la Facultad de Económicas de Barcelona (UB).

Experiencia en Programas Europeos

Proyecto ANTEX **“Aplicación de Nuevas Tecnologías de Gestión en empresas de comercio textil al detalle”**, del cual los puntos centrales son: el EDI, la codificación comercial (EAN), el "Quick Response System" y la informática de gestión. El objetivo principal es potenciar estas tecnologías en el sector y conseguir una fuerte colaboración entre fabricante y distribuidor. Este proyecto entra en el marco del programa LEONARDO. (1995)

Coordinador en el proyecto del programa **FORCE (Formación Continua en Europa)** titulado **“Instrumentos pedagógicos para la gestión de compras en grupo en el sector del comercio textil al detalle”**, donde se tratan, entre otros temas, el asociacionismo comercial, la gestión de compras en grupo, las nuevas tecnologías en el campo de la comunicación entre distribuidor y fabricante. (1994).

Este proyecto ha recibido la denominación de **“PRODUCTO TRANSNACIONAL”**, producto de alta calidad por la Dirección General XXII de la Comisión Europea.

Colaborador desde la Confederación de Comercio de Cataluña en el estudio sobre **“Calificaciones y perfiles emergentes en comercios de menos de 10 trabajadores en Cataluña”**, realizado por el CIREM, empresa de estudios sobre formación (1993).

Coordinador en el proyecto del programa **FORCE (Formación Continua en Europa)**, en el cual se han creado instrumentos pedagógicos para la formación en el sector del comercio al detalle. Entre otros temas tratados, cabe destacar el de la **Gestión informatizada, Merchandising, Técnicas de venta, Relaciones humanas, Gestión del negocio**. (1992-93).

Libros publicados

Joaquim Deulofeu, **“Emprendiendo la excelencia en el retail. Caso Farret: empresa sostenible”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2016. ISBN: 978-84-368-3573-1.

Deulofeu, Joaquim, **“Excelencia empresarial: claves y buenas prácticas”**, Autor del capítulo **“Excelencia en la calidad: costes de la calidad y la no calidad”**, ACCID - Revista de Contabilidad y Dirección. Vol.19, año 2014, pp.71-89. ISBN: 978-84-16115-66-2

Deulofeu, Joaquim, **“Gestión de Calidad Total en el retail. Con la implicación de personas y la satisfacción del cliente y la sociedad”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2012. ISBN: 978-84-368-2798-9.

Deulofeu, Joaquim, **“Calidad Total”**, Foment Formació, Barcelona, 2011. ISBN: 978-84-615-3476-0.

Deulofeu, Joaquim, **“Calidad Total”**, Fomento del Trabajo Nacional - Centro de Formación, Barcelona, 2010. ISBN: 978-84-614-4003-0.

Deulofeu, Joaquim, **“Gestión de Calidad Total en el comercio detallista”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2010. 4ª edición. ISBN: 84-368-1731-1.

Libros: capítulos

Deulofeu, Joaquim, **“Strategic Management of Universities in the Ibero-America Region”** co-autor del Capítulo 4. **“Best Practice in University Strategic Management's Conceptual Framework. A comparative Perspective”**. Jairo H. Cifuentes-Madrid, Pablo Landoni Couture, Xavier Llinàs-Audet Editors. Springer International Publishing Switzerland, 2015. ISBN 978-3-319-14683-6, ISBN 978-3-319-14684-3(eBook)

Associació Catalana de l'Empresa Familiar del Comerç, (Comertia). **“Gestión en la empresa familiar de comercio”** Barcelona, 2004. Joaquim Deulofeu autor del Capítulo 2. **“La calidad total como estrategia para la competitividad”**. pp.33-41.

Artículos publicados

Deulofeu Aymar, Joaquim, **“Modelo CEO de gestión en el retail basado en la excelencia”**, Distribución y Consumo, Año 28, Nº155, pp.47-51, 2018. ISSN 1132-0176.

“CECOEXCE: un modelo de excelencia para las Centrales de Compra y Servicios”, Central Anceco, Nº 5, Dic.2017, pp18-21.

“Empresas con valores, sociedad sostenible”, El 9 Nou, pp 24, 21 de febrero de 2014

“Perplejidad económica”, El 9 Nou, pp. 22, 15 de octubre de 2010

“El empresario, generador de ocupación”, El 9 Nou, pp.26, 2 de octubre de 2009

“Un gran pacto económico y social”, El 9 Nou, pp.28, 13 de febrero de 2009

“Liderazgo en tiempos difíciles”, El 9 Nou, pp.28, 10 de octubre de 2008

“Crisis: cinco actuaciones prioritarias para la empresa”. El 9 Nou, pp.30, 25 de julio de 2008

“Una buena campaña de Navidad para el retail”. Publicado en blog personal de Joaquim Deulofeu, www.qualitats.com, 26 nov 2007 y en Noticiero de la Confederació de Comerç de Catalunya. Nº 78 del 5/12/07

“El comerciante empresario”. Informatiu Comerç, pp.17, Año 10, Nº 99, diciembre 2005

“Las claves para conocer las necesidades del cliente”. Informatiu Comerç, pp. 19, Año 10, Nº 93, mayo 2005

“Claves para el éxito de la calidad en el comercio detallista”. Distribución y Consumo, pp.34-37, Año 15, Nº 79, enero/febrero 2005

Editorial. Publicación en Newsletter WTC Barcelona, Revista trimestral Nº 11 de febrero de 2003

“Calidad Total en el comercio detallista”. Revista Código 84. Nº78. Mayo-junio 2000

“Cooperación entre comercios”. Revista Sumario Empresarial. Nº6. febrero-marzo 1995. pp.22-27

Miembro activo

Miembro del **Club Excelencia en Gestión**. Amigos de la Excelencia. 2019.

Miembro del Grupo de Trabajo en Transformación digital del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya – COEIC.

Miembro del jurado en los **Premis Nacionals a la Iniciativa Comercial i els Premis Nacionals als Establiments Comercials Centenaris** de la Generalitat de Catalunya. 2018

Miembro de la **Comisión O.S.I.- Grupo de trabajo de Calidad** del Colegio de Economistas de Cataluña. 2011

Socio-fundador y Presidente del “**Cercle Econòmic i Social Baix Montseny**”, fundado en dic.2007.

Secretario del Patronato de la Fundación Benéfica-Particular **Hospital de Sant Celoni**. Fundación Privada (Desde 2000 - 2019)

Miembro fundador de la **Asociación de Técnicos en Distribución Comercial**. Agrupación de asesores y consultores en distribución comercial, creada en marzo de 1994.

Miembro de **Jóvenes Iniciativas Empresariales de Fomento del Trabajo Nacional**. Patronal empresarial de Cataluña. (Desde 1987 - 1999).

Miembro del **Colegio de Economistas de Cataluña**. (Desde 1987).

Medios de comunicación

Radio Comerç Televisió. Radiocomerc.cat. Entrevista en Radio Comerç, una plataforma multimedia destinada a desplegar actividades de comunicación y promoción del comercio de proximidad con la vocación de estar al servicio del sector en su conjunto y de los diferentes ejes comerciales locales.

La entrevista se ha centrado en el **Programa Executive** que en su 2ª edición ofrece **l'Escola de Comerç i Distribució – ESCODI**. El **Retail Business Process Management**, una formación en formato semipresencial especialmente dirigida a los profesionales del Comercio. Barcelona, 15 de febrero de 2021.

TV2 Sant Cugat. Entrevista en el programa **En línia** sobre Rebajas, Hábitos de consumo-Covid19 y Cambio de paradigma. Barcelona, 14 enero de 2021.

Ser Catalunya. Entrevista en el programa **Aquí amb Josep Cuní**, sobre el “Decálogo retail para hacer frente al Covid19”. Barcelona, abril 2020

Radio Cope Cataluña. Entrevista en el programa de economía emitido los domingos “Duros a 4 pessetes” para dar a conocer el nuevo libro publicado “Emprendiendo la excelencia en el retail”. Barcelona, octubre 2016

Radio Sant Celoni. Entrevista como presidente del Cercle Econòmic i Social Baix Montseny, para dar a conocer las actividades de la entidad y valorar el estado de la economía del Baix Montseny. Sant Celoni, 7 junio 2012

TV de Terrassa. Entrevista en “Diari de Terrassa” 26.04.09 sobre el comercio y la distribución. Sobre la conferencia pronunciada en ESCODI – Terrassa, con el título: Conseguir la fidelización del cliente a través de localidad de servicio”. Terrassa, 25 abril 2006.

Radio Barcelona. OM. Entrevista acerca de la publicación del libro “Gestión de calidad total en el comercio detallista”, del cual es autor. Barcelona, 2003.

Radio Barcelona. OM. Programa “Barcelona Super”. Entrevista: Experiencia en la creación de un grupo de compras, (Textil Catalonia, A.I.E.) y del proyecto FORCE de la Unión Europea. Barcelona, 10 de enero 1995.