



JOAQUIM DEULOFEU AYMAR

Barcelona, 6 de juny de 1959

deulofeu@qualitats.com www.qualitats.com



Formació universitària

- 1998 **Doctor en Ciències Econòmiques i Empresarials** per la Universitat de Barcelona (UB) .
- 1988 Diplomats en Comerç Interior, per el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya.
- 1987 Llicenciat en **Ciències Econòmiques i Empresarials**, Departament d'Economia i Organització d'Empreses, per la Universitat de Barcelona (UB).

Tesi doctoral

Deulofeu Aymar, Joaquim, Títol: **“Gestión de Calidad Total en el comercio detallista”**, director Doctor Jaume Gil Aluja, Barcelona 1998, Qualificació: Excel·lent “Cum Laude” per unanimitat.

Avaluador internacional EFQM

- 2020 Avaluador certificat internacionalment per la European Foundation for Quality Management – EFQM. N° Llicència EFQM: CEG/21/RDEX/1

Acreditació AQU

- 2007 **Acreditat per l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya – AQU**, en la modalitat contractual: professorat d'universitat privada.

Formació complementària

- 2018 Col·legi d'Economistes de Catalunya. Curs: **“Com treure-li partit a LinkedIn”**.
- 2018 Universitat Abat Oliba - CEU. Seminari: **“Metacognició”**
- 2018 Universitat Abat Oliba - CEU. Curs: **“Ludificació i aprenentatge cooperatiu”**

- 2017 Universitat Abat Oliba - CEU. Seminari: **“Convocatòria AGAUR 2017”**
- 2017 Col·legi d’Economistes de Catalunya. Curs: **“La transformació digital de les organitzacions i els professionals”**
- 2017 Universitat Abat Oliba - CEU. Curs: **“Lideratge i Innovació a l’aula”**
- 2017 Universitat Abat Oliba – CEU. Jornada: **“II Jornada d’ Innovació Docent: treballs finals de grau i màster”**
- 2017 Instituto Lean Management. Seminari: **“Introducció al Lean Management”**
- 2017 Instituto Lean Management. Seminari: **“Value Stream Mapping en els Serveis”**
- 2016 Instituto Lean Management. Seminari: **“Estandardització. Aprendre a Veure”**
- 2016 Instituto Lean Management. Seminari: **“Fonaments de Lean Manufacturing”**
- 2016 Universitat Abat Oliba - CEU. Curs: **“Tractament y protecció de dades de caràcter personal”**
- 2016 Universitat Abat Oliba – CEU. Jornada: **“I Jornada d’ Innovació Docent: projectes i metodologia”**
- 2016 AENOR. Curs on-line: **“Adaptació a la nova Norma Iso 9001:2015”**
- 2008 Universitat Abat Oliba -CEU. Seminari: **“Disseny de recursos pedagògics per a l’avaluació de la competència personal: TREBALL EN EQUIP”**, impartit per: Global Group Catalunya, S.L.
- 2007 Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Seminari: **“Estadística multivariant amb SPSS”**.
- 2007 Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Seminari: **“Nou Pla General Comptable”**.
- 2007 Fundació CIM. Universitat Politècnica de Catalunya. Curs: **“Gestió de Projectes amb MS-Project”**.
- 2006 Universitat Abat Oliba - CEU. Curs: **“Educació de la Veu i Comunicació en Públic”**.
- 2006 Col·legi d’Economistes de Catalunya. Curs: **“Model EFQM d’excel·lència. Formació d’avaluadors”**.
- 2005 Universitat Abat Oliba-CEU. Seminari: **“Liderant i Motivant, Avui”**.
- 2004 Col·legi d’Economistes de Catalunya. Curs : **“Empresa familiar : direcció estratègica i planificació de la successió”**.
- 2001 Organització i Desenvolupament Empresarial (Grupo ODE). Curs: **“Auditoria de la Qualitat”**.
- 1999 Fundació Politècnica de Catalunya. Curs: **“Gestió estratègica del coneixement”**.
- 1999 Col·legi d’Economistes de Catalunya. Curs: **“La gestió del Capital Intel·lectual . El Quadre de Comandament Integral”**.
- 1998 Institut Català de Tecnologia (ICT). Curs: **“Qualitat i millora continua a l’Empresa de serveis. Norma ISO 9002”**.
- 1996 Col·legi d’Economistes de Catalunya. Curs: **“Qualitat Total en els Serveis”**
- 1996 Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Curs: **“Gestió i Implantació de la Qualitat Total. Normes ISO 9000”**.
- 1990 Diversos cursos sobre **Enginyeria de la formació**, per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), i per la Universitat Politècnica de Catalunya. (UPC).

- 1989 Cursat el **Doctorat en el Departament d'Organització i Direcció d'Empreses** de la **Universitat de Barcelona** (UB), especialitzant-se en el sector del comerç i la distribució al detall.
- 1988 Assessor tècnic comercial en **Comerç Interior**, pel Consell de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya.
- 1986 Curs de **RPGII**, programació informàtica de gestió a **IBM**.

Idiomes

Català: parlat, escrit i llegit. (Correctament)
Castellà: parlat, escrit i llegit. (Correctament)
Francès: parlat, escrit i llegit. (Mitjà)
Anglès: parlat, escrit i llegit (Mitjà)

Activitat professional actual

CEO de Qualitat, Serveis Empresarials, S.L., consultoria especialitzada en l'assessorament a empreses, institucions públiques i privades i associacions empresarials en la implantació de Sistemes de Gestió en Qualitat Total, EFQM, Lideratge, Estructura Organitzativa, Management, Màrqueting, Certificacions ISO i Formació. (Des de 1992)

Excellence retail Manager – Soci i Consultor Senior a l'empresa Bitphy. (Des de 2018)

Experiències professionals

Coordinador a l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) del Pla de Formació del Servei Atenció al Client (S.A.C.). (1995-2004)

Gerent i dinamitzador comercial de la Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni. U.B.I.C. (2001-2002)

Conseller de Botiga, S.A., empresa del comerç tèxtil al detall. (1984-1999)

Membre del Jurat, en el lliurament de **Mencions i Premis Professionals i Periodístics "Comerç i Serveis de Barcelona"**, atorgats pel Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona. Barcelona, 5 febrer 1993.

Vocal adjunt de la **Comissió de creació i organització d'empreses de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona**. (1990-1993).

Conseller de **Rank 25, S.A.** empresa de serveis. (1990-1993).

Expert de la **Confederació Espanyola de Comerç de la Petita i Mitjana Empresa (CECPIME)** en la Comissió de Formació i Assumptes Socials de la Unió Europea. (1987-1992).

Coordinador de les àrees d'assessorament i formació de l'**Associació Gabinet Tècnic Comercial (GTC)**, empresa de serveis al comerç. (1986-1992).

Adjunt al Director de Costos de **Nestlé-Chamburcy**, multinacional del sector de l'alimentació. (1985).

Director Administratiu de **Deulofeu Hermanos, S.A.**, PIME de comerç tèxtil al detall. (1979-1984).

Implantacions de Sistema de Gestió de Qualitat Total, ISO 9001, i EFQM:

Agencia de acreditación en investigación desarrollo e innovación tecnológica

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat - Àrea de Política social .

Ajuntament de Reus - Àrea de Política social.

ANCECO Associació Nacional de Centrals de Compra

Associació Catalana de l'empresa familiar de comerç. COMERTIA

Autoescola Apsa Gironès (Girona)

Autoritat portuària de Barcelona

BIATRANS, S.L. (Ponts- Lleida)

BLAI GABINET DE SERVEIS, S.L. (Ponts – Lleida)

Calzados Lamolla, S.A. (Casas Sabaters). (Terrassa-Barcelona)

Cambra de Comerç de Barcelona

Cambra de Comerç, Industria i Serveis d'Andorra

Cañellas Protecció, S.L.U.

CATALUNYA TENNIS RESORT

CDMON

Centre Veterinari Tona. (Tona-Barcelona)

Col·legi Censors Jurats de Comptes

Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa . CECOT

Consell Comarcal de la Selva - Totes les Àrees

Consell Comarcal La Selva - Girona

Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya

Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya - Gencat

Consultoria Santa Fe, S.L. (Sant Celoni-Barcelona)

CUMSA Innovative solutions

DCM argentona, S.A. (Argentona-Barcelona)

Discos Castelló, S.A. (Castelldefels-Barcelona)

EUROMADI

Federació Catalana de Carnissers

Federació d'Empresaris de Comerç de Balears. AFEDECO

Federació de Comerç de Lleida

Felgar Moda, S.L. (Barcelona)

Ferran Ferrer, S.L. (Tortosa-Tarragona)

Foment del Treball Nacional

GERMARK

GERPLEX – Casa Viva (Barcelona)

Grupo Comercial Textil, S.A. (La Mallorquina) (Barcelona)

H.D. COVALCO, S.A.

INDUSTRIAL SAGARRA ,S.L.

La Mallorquina (Barcelona)

Lleonart Carns Selectes (Terrassa)

MAS GOURMETS, S.L.

Master Moda (Tortosa)

Ports de la Generalitat

Selecta Vidal, S.A. - Grup Vidal (Badalona-Barcelona)

SENER

Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni . UBIC

Universitat Internacional de Valencia - VIU

World Trade Center Barcelona

Ajuntaments

Ajuntament de Caldes de Montbui
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Ajuntament de Reus
Ajuntament de Sant Celoni

Universitats on ha impartit docent

Escola de Comerç i Distribució – ESCODI-UB La Universitat del comerç.
Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT - Universitat de Barcelona
Fundació Bosch i Gimpera (Universitat de Barcelona)
Universidad de Empresa de Montevideo (Uruguay)
Universidad General San Martín, de Buenos Aires (Argentina)
Universitat Abad Oliba - CEU
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat d'Andorra
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
UPC - School of Professional and Executive Development

Centres de Formació

Centre d'Estudis Universitaris Ramon Areces . CEURA
EAE Business School
Escola l'Avet Roig
Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT - Universitat de Barcelona
Institute for LifeLong Learning . IL3
Instituto de Logística Iberoamericano . ILI
Institut Lean Management

Activitat docent actual

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Facultat d'Informàtica. **Departament d'Organització d'Empreses.**
Professor associat de les assignatures VALORACIÓ DE PROJECTES EMPRESARIALS i GESTIÓ DE PROJECTES (Des de 1991)

Universitat Politècnica de Catalunya. (UPC). Professor en els Màsters i postgraus de la **School of Professional & Executive Development – UPC**, impartint assignatures en:

- **Màster Engiplant** – QUADRE DE COMANDAMENT INTEGRAL, INNOVACIO, TREBALL EN EQUIP BELBIN, DIRECCIÓ DE/PER PROJECTES, CAMI CRITIC-GANT-PERD-CPM i MICROSOFT PROJECT.
- **Project Management avançat** - DIRECCIÓ DE/PER PROJECTES, CAMI CRITIC-GANT-PERD-CPM i MICROSOFT PROJECT, QUALITAT EN ELS SERVEIS, EFQM, TREBALL EN EQUIP BELBIN.
- **Project Management Industrial i de Serveis** - DIRECCIÓ DE/PER PROJECTES, BUSINESS PLAN PROJECT, BUSINESS PROCES MANAGEMENT, EFQM, TREBALL EN EQUIP BELBIN, CAMI CRITIC-GANT-PERD-CPM i MICROSOFT PROJECT.
- **Project Manager en Edificació** - DIRECCIÓ DE PROJECTES i ESTRATEGIA (Des de 1996)

Universitat Abat Oliba – CEU.

Professor titular de DIRECCIÓ COMERCIAL (Des de 1998 – 2016)

Professor titular de direcció comercial en BENS DE CONSUM, BENS D'EQUIP I BENS INDUSTRIALS (Des de 2016)

Professor titular de QUALITAT EN LA GESTIÓ DE PROCESSOS COMERCIALS (Des de 2017)

Professor en el **Màster en Logística Integral y Comerç Internacional** – Mòdul QUALITAT. (Des de 2005)

ESCODI – Escola Superior de Comerç i Distribució – Universitat de Barcelona.

Professor en el **Graduat en Direcció de Comerç i Distribució. Assignatures: QUALITAT EN EL RETAIL I DIRECCIÓ ESTRATÈGICA EN EL RETAIL** (Des de 2009)

Centre d'Estudis Universitaris Ramon Areces (C.E.U.R.A.)

Professor en el **Màster en Distribució i Vendes. Mòdul: EMPRENDIENDO LA EXCELENCIA EN EL RETAIL.** (Des de 1998)

Instituto Lean Management

Professor en la **Certificació Quality for Lean.** Mòduls: Gestió Qualitat Total. Business Proces Management i Les 7 Eines bàsiques i ANCE. (Des de 2015)

Experiència en docència

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Professor en el **Màster en Direcció i Gestió d'empreses internacionals – Mòdul: Gestió de la Qualitat** (2013-2016)

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Professor en el **Màster en Logística Integral – Mòdul: Sistemes Integrals de gestió.**
Presencial i On line. (2007-2016)

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Professor en el **Màster d'Administració i Direcció de Comerç i Distribució.** (2004-2016)

Fomento de Trabajo Nacional.

Professor dels Cursos sobre **Qualitat Total i Auditoria de la Qualitat.** (1997-2016)

Cambra de Comerç, Industria i Navegació d'Andorra.

Professor en el curs de postgrau **Assessors Tècnics Comercials – Mòdul: L'empresa comercial – Estratègia empresarial i l'empresa i les seves àrees funcionals**, dirigit a futurs assessores dels sectors del comerç i la distribució. (2008-2015)

Escola Universitària d'Hosteleria y Turisme – CETT – Universitat de Barcelona.

Professor en el **Màster Oficial en Gestió Estratègica d'empreses Turístiques – Mòdul: El Model EFQM.** (2008-2015)

Institute of Strategic Management of Universities-ISMU i UPC BarcelonaTech. Programa Tempus.

Workshops: Estudi de cas pràctic en PROJECT MANAGEMENT. (Març 2014)

Instituto Universitario de la Empresa, Universidad de La Laguna. Canaria, Tenerife.

Professor en el **Master Universitario en Dirección d'Empreses.** Project Management. (2012-2014)

Cambra de Comerç, Industria i Navegació de Barcelona.

Professor en el curs d'**Assessors Tècnics Comercials – Mòduls: L'empresa comercial. Estratègia empresarial i l'empresa i les seves àrees funcionals**, dirigit a futurs assessors dels sectors del comerç i la distribució. (Des de 1988-2012)

EAE Business School – MBA& Leisure Management. Professor del Mòdul: Gestió de Qualitat Total en les empreses de serveis i oci. (Juny 2010)

Fundació IL3 – Universitat de Barcelona.

Màster Executive en Direcció i Administració d'empreses - Professor del Mòdul: Millora i Gestió de Processos del negoci. (2010-2011)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) . Unitat de Formació de Formadors.

Professor del Curs: **Economia i Organització d'empreses.** (1999-2010)

Fundació Bosch i Gimpera. Universitat de Barcelona (UB) Les Heures. Professor de **Qualitat en el serveis** (2002-2006)

Fundació Politècnica de Catalunya. Programa Màster: **Organització i Gestió d'Òptiques (INDO).** Professor del Curs d'especialització: **Qualitat Total en els Serveis.** (2001-2006)

Entitat financera **BANCA MORA d'Andorra,** professor en el curs: **"Qualitat Total a les entitats financeres".** (2003-2005)

Centre Docent Universitari Abat Oliba, adscrit a la Universitat de Barcelona. Professor de l'assignatura **Teoria de la comunicació comercial (Distribució comercial)** (1998-2005)

Les Heures i Universidad Autónoma de Madrid. Programa de Seminaris de Formació Empresarial 2002. Àrea de Qualitat i Producció. Professor de **La certificació d'empreses segons la normativa ISO 9001:2000.** (2002-2004)

Universitat de Barcelona Virtual, Coordinador del **Màster Interuniversitari a Distància (MBA-d)** en Administració i Direcció d'Empreses. (1998-2004)

MBA Interuniversitari. Màster en Administració i Direcció d'Empreses. Professor i Coordinador de l'Àrea: **Direcció i Gestió d'Empreses en Àmbits Específics.** Universitat de Barcelona. Fundació Bosch i Gimpera. Formació Continuada Les Heures. (1998-2004)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) de Manresa. Diplomatura de Gestió Industrial. Professor del Cursos sobre **Qualitat en els serveis i Certificació ISO 9000.** (1999-2004)

Universitat Politècnica de Catalunya. (UPC) Responsable de l'assignatura **Control de Gestió** en el Departament d'Organització d'Empreses de la Facultat d'Informàtica. (1997-2004)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) . Responsable de l'assignatura **Administració d'Organitzacions** en el Departament d'Organització d'Empreses de la Facultat d'Informàtica. (1995-2004).

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Professor associat **d'Administració d'Organitzacions** en el Departament d'Organització d'Empreses de la Facultat d'Informàtica. (1991-2004).

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) Professor associat de **Control de Gestió** en el Departament d'Organització d'Empreses de la Facultat d'Informàtica. (1991-2004).

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Professor del Curs: **Creació d'Empreses Virtuals** dins dels Cursos **e-commerce** de la Fundació Politècnica de Catalunya. (2000-2002)

Centre Docent Universitari Abat Oliba, adscrit a la Universitat de Barcelona, professor de l'assignatura **Direcció de la Producció (Gestió de la Qualitat Total).** (1998-2002)

Universidad Nacional de General San Martín de Buenos Aires - Argentina. MBA en Direcció i Administració d'Empreses. Professor del Mòdul.- **Gestió de Qualitat Total en els Serveis.** (2000-2001)

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya . Professor de Cursos de Post Grau sobre **Anàlisi de Balanços**. (1999-2001)

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya. Professor de Cursos sobre **Auditoria de Qualitat i Medi Ambient**. (1999-2001)

Coordinador del Curs **“Dinamització del Comerç Urbà”**. Organitzat per l’**Associació de Tècnics en Distribució Comercial (ATDC)** , amb la col·laboració del Centre Universitari Abat Oliba i la Generalitat de Catalunya, Departament de Comerç. (1997-1998)

Coordinador dels cursos de **Formació de Formadors. Grau Superior en Comerç i Màrqueting**, en el **Departament d’Ensenyament de la Generalitat de Catalunya**. Direcció General d’Ordenació Educativa. (1995-1997)

Professor, co-director i organitzador del **Curs de Post-Grau “Assessors Tècnics en Distribució Comercial”** dirigit a llicenciats. El Curs es realitza a la Fundació Abat Oliba, de Barcelona amb la col·laboració de l’Associació d’Assessors Tècnics en Distribució Comercial i el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. (1994-1997).

Professor i director de cursos sobre comerç al detall a la **Confederació de Comerç de Catalunya**. Patronal del sector del comerç al detall de Catalunya. (1987-1992).

Institut Català de Tecnologia. (ICT), professor en el **Màster sobre Distribució Comercial**, dirigit a gerents i directius del sector del comerç i la distribució. (1992).

Ponent en Conferències, Congressos, Seminaris i Webinars

Publicació de 10 TIPS sobre actuacions de gestió en el retail, enfront la Covid19, abril-maig 2020.
Canal You Tube de Joaquim Deulofeu. <https://cutt.ly/kyl6Nss>

Webinar amb Instituto Lean. **El concepte de la qualitat en la metodologia Lean**. 7 de maig de 2020.

Webinar amb Club Excelencia en Gestión. **Implantació dels ODS en les organitzacions per la transformació**. 12 de maig de 2020.

Webinar amb EconomistesBAN del Col·legi d’Economistes de Catalunya. **Confinament i desescalada. Com garantir la seguretat sobre la salut i minimitzar l’impacte de la Covid-19 en la normalització de l’activitat comercial**. 20 de maig de 2020.

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferència: **“Excel·lència en l’atenció al client: El talent i el capital humà”**. Alcanar, 25 gener 2018

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferència-Taller: **“Excel·lència en l’atenció al client: 18 bones pràctiques per a l’excel·lència”**. Deltebre, 30 gener 2018

CONSELL GENERAL DE CAMBRES DE COMERÇ DE CATALUNYA - Conferència: **“Excel·lència en l’atenció al client: El talent i el capital humà”**. L’Ampolla, 31 gener 2018

CONSORCI DE COMERÇ, ARTESANIA I MODA DE CATALUNYA – GENCAT.

Organitza les **JORNADES COMERÇ I FUTUR**. Conferència: **“Les 10 millors pràctiques per a l’excel·lència en el retail”**. MANRESA, 24 d’abril - GIRONA, 8 de maig - LLEIDA, 19 de juny de 2017.

ESPAI TRANQUIL DE BARBANY – GRANOLLERS - Conferència: **“Empresa amb valors, societat sostenible”**, organitzat per Espai Tranquil de Barbany. Granollers, 21 de febrer de 2014

ASSOCIACIÓ DE JOVES EMPRESARIS I EMPRENEDORS DE VILOBI - AJEEV - Conferència: **“Creació d’empreses, els Business Angels com instrument financer d’activació d’un negoci”**. Organitzat per AJEEV. Vilobí d’Onyar, Girona, 16 de gener de 2014.

CIMENTS MOLINS - Conferència: **“La Qualitat Total en l’empresa BIATRANS”**. Organitzat per Biatrans, S.L. y Ciments Molins. Molins de Rei, 19 enero 2013.

COL·LEGI D’ECONOMISTES DE CATALUNYA. – Conferència: **“Cóm ser competitius en un entorn advers”**. Organitzat per el Grup de Treball de Qualitat conjuntament amb el Grup de Treball de Retail del Col·legi d’Economistes de Catalunya. Barcelona, 19 de juny de 2013.

AJUNTAMENT DE REUS – Àrea de Benestar i Serveis Socials. - Conferència: **“La Qualitat Total als Serveis Socials de l’Ajuntament de Reus”**. Organitzat per l’Ajuntament de Reus- Àrea de Benestar i Serveis Socials. Reus, 1 de març de 2011.

CERCLE ECONÒMIC I SOCIAL BAIX MONTSENY – Presentació de la Jornada com a president del Cercle i moderador de la ponència: **Visió de futur i oportunitats** per Montse Tarridas, llicenciada en Administració d’empreses i màster per ESADE, i cofundadora i sòcia de Think Great Innovation. Sant Celoni, 20 de novembre de 2010.

AJUNTAMENT DE REUS – Àrea de Benestar i Serveis Socials. – Conferència: **“Experiència del Model de Qualitat aplicat als Serveis Socials de Reus”**. Organitzat per l’Ajuntament de Reus- Àrea de Benestar i Serveis Socials, dins de la Jornada “La Qualitat en l’Administració local: Aplicació als Serveis Socials”. Reus, 10 de juny de 2010.

AJUNTAMENT DE CALDES DE MONTBUI – Conferència: **“Empresari: buscar oportunitats en temps de crisi”**. Organitzat per l’Ajuntament de Caldes i Associació d’Empresaris de Caldes (ADEC), amb la col·laboració de PIMEC Vallès. Caldes de Montbui, 1 de desembre de 2009.

Edifici EL SUCRE de Vic – Conferència : **“Empresari: cinc actuacions prioritàries en temps de crisi”**. Organitzat per PIMEC Catalunya Central i AICO. Vic, 30 de novembre de 2009.

CENTRE TECNOLÒGIC UNIVERSITARI DE GRANOLLERS – CETUG. Ponència: **“Els Reptes Tecnològics de la PIME Catalana”**. Organitzat per PIMEC Vallès Oriental. Granollers, 6 de juny de 2008

PROPAMSA. Seminari pràctic GESTIÓ DE PROJECTES. Sant Vicenç dels Horts, 19, 21, 26 i 28 de maig de 2008. PIMEC VALLÈS ORIENTAL. Jornades per a la Competitivitat – Conferència: **“Els reptes de la innovació”**. Parets del Vallès, 15 de maig de 2008.

Escola de Negocis CEU – Conferència: **Els costos de la “no qualitat”**. Barcelona, 13 de desembre de 2007.

II CONGRÉS REGIONAL D’ASSOCIACIONS DE COMERÇ I GERENTS DE ZONES COMERCIALS OVERTES DE CANÀRIES. Ponència: **“Qualitat Total en el retail. Una estratègia competitiva”**, organitzat per Govern de Canàries. La Palma, 29 i 30 de novembre de 2007

Seminari pràctic: **GESTIÓ DE PROJECTES PER A PROFESSIONALS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓ** – Organitzat per INICIATIVAS EMPRESARIALES. Madrid, 7 novembre 2007.

DIPUTACIÓ DE PONTEVEDRA – Jornada sobre QUALITAT EN EL COMERÇ. Ponència: **“Té futur el petit comerç? Sí, amb QUALITAT”**. Pontevedra, 10 d’octubre 2007

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA I AJUNTAMENT DE TOSSA DE MAR – Patronat Empresarial Tossa Turisme. Jornada Tècnica: Eines de millora a la gestió de qualitat de les PIME turístiques i de comerç. Ponència: **“Implantació d’un Sistema de Gestió de Qualitat Total a l’empresa de serveis”**. Tossa de Mar, 29 de maig de 2006.

ESCODI - Escola superior de Comerç i Distribució. Conferència: **“Aconseguir la fidelització del client mitjançant la qualitat de servei”**. Terrassa, 24 d’abril de 2006

COMERTIA - Associació Catalana de l’empresa Familiar i de Comerç - 1ª AULA intercanvi de Qualitat. Ponència: **“Implantació d’un Sistema de Gestió de Qualitat Total a l’empresa de Retail”**. Barcelona, 20 setembre 2005

XIV Congrés de Factors i Entorn de Progrés. Coordinador del Seminari: **“Mercat : el valor dels clients i força del personal”**. Barcelona, octubre 2003.

1ª Jornada Professional del Comerç. Organitzat per CECOT. **“La Clau de l’èxit: Seguretat i persones”**. Ponència: **“La Qualitat Total com estratègia competitiva per al comerç”**. Terrassa, 29 setembre 2003.

32ª. Convenció del Gremi de Ferreteria **“Com augmentar les vendes”**. Ponència: **“La Qualitat Total com a eina de millora de les vendes”**. Tarragona, 13 maig 2003

XIII Congrés de Valors d’empresa. Seminari: Mercat i reputació. Ponència: **“La qualitat com estratègia competitiva en el comerç detallista”**. Barcelona, 16 octubre 2002.

U.B.I.C. Unió de Botiguers i comerciants de Sant Celoni. Conferència: **“Pla de dinamització comercial de Sant Celoni”**. Sant Celoni, 20 novembre 2001.

XII Congrés de Valors d’empresa. Seminari: Innovació i Qualitat. Taula rodona: **“Sistema de Gestió: Administració local”**. Barcelona, 18 octubre 2001.

Associació d'Empresaris del Baix Montseny. Ponència: **“Per una millora contínua de l'empresa: sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2000”**. Sant Celoni, 31 maig 2001.

XI Congrés de Valors d'Empresa. Seminari: Innovació i Internacionalització - Comerç. Ponència: **“La innovació en la gestió del comerç al detall: la gestió per processos”** Barcelona, 19 octubre 2000.

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) Manresa. Conferència: **“Implantació de la Qualitat en una empresa de serveis”**. Manresa, 20 juliol de 2000.

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Àrea de Política Social. Plenari sobre el Pla d'Actuació Municipal 1999-2003. Ponència: **“Pla de Qualitat de l'Àrea de Política Social”**. L'Hospitalet de Llobregat, gener 2000.

I.L.I.- Instituto de Logística, Transporte y Comercio internacional Iberoamericano . Centro de Almaceneros minoristas baristas y afines del Uruguay. Conferència: **“Reconversió de zones comercials i Grups i Centrals de Compra”**. Cambadu. Uruguay, 11 de novembre de 1999.

I.L.I.- Instituto de Logística, Transporte y Comercio internacional Iberoamericano - Intergremial de Uruguay. Conferència: **“Reconversió de zones comercials i Grups i Centrals de Compra”**. Montevideo. Uruguay, 10 de novembre de 1999.

I.L.I.- Instituto de logística, transporte y comercio internacional Iberoamericano – Cámara de Comercio y Servicios de Uruguay. Teleconferència: **“Reconversió de zones comercials i Grups i Centrals de Compra”**. Seminari de caràcter obert als centres comercials de Salto, Rivera i Maldonado. Montevideo. Uruguay, 9 de novembre de 1999.

X Congrés Català d'Empreses de Qualitat. Seminari: Innovació i Internacionalització. Ponència. Grup de treball: **“Gestió de Qualitat Total en el Comerç al detall”**. Barcelona, 22 setembre 1999.

Federació d'Empresaris de Comerç de Balears. AFEDECO. Jornada Àrees Comercials en Centres Urbans. Ponència: **“Les àrees comercials i la seva incidència en la revitalització del casc urbà”**. Inca, Balears, novembre 1998.

VIII Congrés Català d'Empreses de Qualitat. Membre grup de treball. Ponència: **“Qualitat en les PYMES-Model Europeu”**. Barcelona, setembre 1997.

Foment de Treball Nacional. (FTN) Departament de Formació. Ponència: **“Espanya i Europa: Subvencions i ajuts per a les empreses”**. Barcelona, gener 1997.

Centre de Certificació Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGAI). Generalitat de Catalunya. Depart. d'Indústria i Energia. Membre actiu en el Taller de Treball: **“Auditories ISO 9000”**. Cerdanyola del Vallès, desembre 1996.

Fundació Pineda . Conferència: **“Gestió de la Qualitat Total i Normes ISO 9000”**. Dia Mundial de la Qualitat. L' Hospitalet de Llobregat, 14 novembre 1996.

VII Congrés Català d'Empreses de Qualitat. Membre grup de treball. Ponència: **“Qualitat d'informació en Comerç Exterior”**. Barcelona, setembre 1996.

Ajuntament de Sant Celoni y Unió de Botiguers i Comerciants de Sant Celoni. Jornades sobre el comerç de Sant Celoni. Ponència: **“Comerç i desenvolupament”**. Fundació Rectoria Vella. Sant Celoni, maig 1996.

Federació de Comerç de Lleida. FECOM. Gremi de Comerç Tèxtil de Lleida. Presentació del projecte FORCE de la Unió Europea. **“Instruments Pedagògics per a la gestió de compra en el sector tèxtil al detall”**. Lleida, febrer 1995.

Conselleria de Comerç, Consum i Turisme. Generalitat de Catalunya. Presentació del projecte FORCE de la Unió Europea. Conferència: **“Instruments Pedagògics per a la gestió de compra en el sector tèxtil al detall”**. Barcelona, desembre 1994.

Instància Nacional de Coordinació del Programa FORCE a Itàlia. ISFOL. Associació Tèxtil de Como (Itàlia). Seminari: **“La Formació Professional contínua en el sector tèxtil - L'experiència FORCE”**. Como (Itàlia), setembre 1994.

Associació de Comerciants d'Atenes. Seminari.-**“La Formació Professional en el comerç de la Unió Europea”**. Atenes (Grècia), juny 1989.

Estudis d'investigació

Co-autor de l'estudi **“Nous models de negoci en retail i les seves externalitats”**.

Autors: Joaquim Deulofeu i Núria Beltran de la Comissió de retail i Àlex Segarra de la Comissió fiscal del Col·legi d'Economistes de Catalunya.

Per al Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya – Generalitat de Catalunya. (2019)

“Estudi d'un Sistema d'organització per al futur Consorci de Benestar Social de La Selva”. Per al Consorci d'Acció social de Catalunya. Presentat al Consell Comarcal de La Selva – Girona. (2009)

Co-autor de l'estudi **“Tecnopyme.cat. Los Retos Tecnológicos de la PYME Catalana”**.

Autors: Ferran Sabaté i Lluís Jofre per la Càtedra Telefònica UPC i Joaquim Deulofeu per Qualitat, Serveis Empresarials, S.L.

Publicat per la Càtedra Telefónica-UPC en Especialización Tecnológica y Sociedad del Conocimiento. maig 2008

Col·laboració en el **“Estudio sobre el impacto de la aplicación de sistemas de Calidad en la formación continua de los trabajadores del comercio”**. E.A.E. Escola d'Administració d'Empreses. Direcció Tècnica: Alfonso Cebrián Díaz. 1998.

Manual sobre la **“Gestió de la Qualitat Total en els Serveis”** per l'Empresa PROCALVIA,S.A. de Mallorca. (1996).

Elaboració proposta **“Formació de Formadors per a la Família de Comerç”**. (Formació Professional). Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Ordenació Educativa. (1995).

Estudi sectorial dins el projecte **“Mapa Universitari de Catalunya”** fruit d'un conveni de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), amb la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya. (1994).

Projecte de creació d'una Escola de Comerç a Barcelona. Patrocinat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona. (1991).

“Formació en el sector de comerç al detall a Espanya. Situació d'aquesta a la Comunitat Europea”. (1990). Presentat al Departament d'Empresa de la Facultat d'Econòmiques de Barcelona (UB).

“El sector de la indústria i el comerç tèxtil al detall. Efectes del Mercat Únic Europeu”. (1989). Presentat al Departament d'Empresa de la Facultat d'Econòmiques de Barcelona (UB).

“L'empresa del sector distribuïu al detall enfront el Mercat Comú”. (1989). Presentat al Departament d'Empresa de la Facultat d'Econòmiques de Barcelona (UB).

Experiència en programes Europeus

Projecte **ANTEX “Aplicació de Noves Tecnologies de Gestió en empreses de comerç tèxtil al detall”**, del qual els punts centrals són: el EDI, la codificació comercial (EAN), el “Quick Response System” i l'informàtica de gestió. L'objectiu principal és potenciar aquestes tecnologies en el sector i aconseguir una forta col·laboració entre fabricant i distribuïdor. Aquest projecte entra dins del marc del programa **LEONARDO**. (1995)

Coordinador en el projecte del programa **FORCE (Formació Continua a Europa)** que porta per títol **“Instruments pedagògics per a la gestió de compres en grup en el sector del comerç tèxtil al detall”**, on es tracten, entre altres temes, associacionisme comercial, la gestió de compres en grup, les noves tecnologies en el camp de la comunicació entre distribuïdor i fabricant. (1994).

Aquest projecte ha rebut la denominació de **“PRODUCTE TRANSNACIONAL”**, producte d'alta qualitat per la Direcció General XXII de la Comissió Europea.

Col·laborador des de la Confederació de Comerç de Catalunya en l'estudi sobre **“Qualificacions i perfils emergents en comerços de menys de 10 treballadors a Catalunya”**, realitzat pel CIREM, empresa d'estudis sobre formació. (1993).

Coordinador en el projecte del programa **FORCE (Formació Continua a Europa)**, al qual s'han creat instruments pedagògics per la formació en el sector del comerç al detall. Entre altres temes tractats, cal destacar el de la: **Gestió informatitzada. Merchandising. Tècniques de venda. Relacions humanes. Gestió del negoci.** (1992-1993).

Llibres publicats

Deulofeu, Joaquim, **“Emprendiendo la excelencia en el retail. Caso Farret: empresa sostenible”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2016. ISBN: 978-84-368-3573-1.

Deulofeu, Joaquim, **“Excelencia empresarial: claves y buenas prácticas”**, Autor del capítol **“Excelencia en la calidad: costes de la calidad y la no calidad”**, ACCID - Revista de Contabilidad y Dirección. Vol.19, any 2014, pp.71-89. ISBN: 978-84-16115-66-2

Deulofeu, Joaquim, **“Gestión de Calidad Total en el retail. Con la implicación de personas y la satisfacción del cliente y la sociedad”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2012. ISBN: 978-84-368-2798-9.

Deulofeu, Joaquim, **“Calidad Total”**, Foment Formació, Barcelona, 2011. ISBN: 978-84-615-3476-0.

Deulofeu, Joaquim, **“Calidad Total”**, Foment del Treball Nacional - Centre de Formació, Barcelona, 2010. ISBN: 978-84-614-4003-0.

Deulofeu, Joaquim, **“Gestión de Calidad Total en el comercio detallista”**, Editorial Pirámide, Madrid, 2010. 4ª edició. ISBN: 84-368-1731-1.

Llibres: capítols

Deulofeu, Joaquim, **“Strategic Management of Universities in the Ibero-America Region”** co-autor del Capítol 4. **“Best Practice in University Strategic Management's Conceptual Framework. A comparative Perspective”**. Jairo H. Cifuentes-Madrid, Pablo Landoni Couture, Xavier Llinàs-Audet Editors, Springer International Publishing Switzerland, 2015. ISBN 978-3-319-14683-6, ISBN 978-3-319-14684-3(eBook)

Associació Catalana de l'Empresa Familiar del Comerç, (Comertia). **“Gestió a l'empresa familiar de comerç”**, Barcelona, 2004. Joaquim Deulofeu, autor del Capítol 2, **“La qualitat total com a estratègia per a la competitivitat”**, pp.33-41.

Articles publicats

Deulofeu Aymar, Joaquim, **“Modelo CEO de gestión en el retail basado en la excelencia”**, Distribución y Consumo, Año 28, Nº155, pp.47-51, 2018. ISSN 1132-0176.

“CECOEXCE: un model d'excel·lència per a les Centrals de Compra i Serveis”, Central Aneco, Nº 5, Des.2017, pp18-21.

“Empreses amb valors, societat sostenible”, El 9 Nou, pp 24, 21 de febrer de 2014

“Perplexitat econòmica”, El 9 Nou, pp. 22, 15 d'octubre de 2010

“L'empresari, generador d'ocupació”, El 9 Nou, pp.26, 2 d'octubre de 2009.

“Un gran pacto econòmic i social”, El 9 Nou, pp.28, 13 de febrer de 2009.

“Lideratge en temps difícils”, El 9 Nou, pp.28, 10 d'octubre de 2008.

“Crisi: cinc actuacions prioritàries per a l'empresa”. El 9 Nou, pp.30, 25 de juliol de 2008.

“Una bona campanya de Nadal per al retail”. Publicat en el blog personal de Joaquim Deulofeu, www.qualitats.com 26 nov 2007 i al Noticiari de la Confederació de Comerç de Catalunya. Nº 78 del 5/12/07.

“El botiguer empresari”. Informatiu Comerç, pp.17, any 10, Nº 99, desembre 2005.

“Les claus per conèixer les necessitats del client”. Informatiu Comerç, pp. 19, Any 10, Nº 93, maig 2005.

“Claus per a l'èxit de la qualitat en el comerç detallista”. Distribución y Consumo, pp.34-37, Any 15, Nº 79, enero/febrero 2005.

Editorial. Publicació a Newsletter WTC Barcelona, Revista trimestral Número 11 de Febrer de 2003.

“Calidad Total en el comercio detallista”. Revista Código 84. Nº 78. maig-juny 2000.

“Cooperación entre comercios”. Revista Sumario Empresarial. Nº 6. febrer-març 1995. pp. 22-27.

Membre actiu

Membre del **Club Excelencia en Gestión**. Amigos de la Excelencia. 2019.

Membre del **Grup de Treball en Transformació digital**, del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya.

Membre del jurat en els **Premis Nacionals a la Iniciativa Comercial i els Premis Nacionals als Establiments Comercials Centenaris** de la Generalitat de Catalunya. 2018

Membre de la **Comissió O.S.I.- Grup de treball de Qualitat** del Col·legi d'Economistes de Catalunya. 2011

Soci-fundador i President del **Cercle econòmic i social Baix Montseny**. Fundat el desembre 2007.

Secretari del Patronat de la Fundació Benèfica -Particular . **Hospital de Sant Celoni**. Fundació Privada. (Des de 2000 - 2019)

Membre fundador de **l'Associació de Tècnics en Distribució Comercial**. Agrupació d'assessors i consultors en distribució comercial, creada al març de 1.994.

Membre de **Joves Iniciatives Empresariales de Foment del Treball Nacional**. Patronal Empresarial de Catalunya. (Des de 1987-1999).

Membre del **Col·legi d'Economistes de Catalunya**. (Des de 1987).

Mitjans de comunicació

Ràdio Comerç Televisió. Radiocomerc.cat. Entrevista a Ràdio Comerç, una plataforma multimèdia destinada a desplegar activitats de comunicació i promoció del comerç de proximitat amb la vocació de posar-se al servei del sector en el seu conjunt i dels diferents eixos comercials locals.

L'entrevista ha estat centrada en el **Programa Executiu** que en la seva 2^a edició esta oferint **l'Escola de Comerç i Distribució – ESCODI**. El [Retail Business Process Management](#), una formació en format semipresencial especialment interessant per als professionals del Comerç. Barcelona, 15 de febrer de 2021.

TV2 Sant Cugat. Entrevista en el programa **En línia** sobre Rebaixes, Hàbits de consum-Covid19 i Canvi de paradigma. Barcelona, 14 de gener de 2021.

Ser Catalunya. Entrevista en el programa **Aquí amb Josep Cuní**, sobre el "Decàleg retail per fer front al Covid19". Barcelona, abril 2020

Ràdio Cope Catalunya. Entrevista en el programa d'economia emès els diumenges "Duros a 4 pessetes" per donar a conèixer el nou llibre publicat per Joaquim Deulofeu, "Emprendiendo la excelencia en el retail". Barcelona, octubre 2016

Ràdio Sant Celoni. Entrevista com a president del Cercle Econòmic i Social Baix Montseny, per donar a conèixer les activitats de l'entitat i valorar l'estat de l'economia del Baix Montseny. Sant Celoni, 7 juny de 2012

TV de Terrassa. Entrevista a "Diari de Terrassa" 26.04.06 sobre el comerç i la distribució. Arran de la conferència pronunciada a ESCODI –Terrassa, amb el títol: "Aconseguir la fidelització del client mitjançant la qualitat de servei". Terrassa, 25 abril de 2006.

Ràdio Barcelona. OM. Entrevista sobre la publicació del llibre “Gestión de calidad total en el comercio detallista”, del qual n’és l’autor.
Barcelona, 2003.

Ràdio Barcelona. OM. Programa “Barcelona Súper”. Entrevista: Experiència en la creació d'un grup de compres, (Tèxtil Catalònia, A.I.E.) i del projecte FORCE de la Unió Europea. Barcelona, 10 gener de 1995.